



IAP
Institut für Angewandte
Psychologie

Beratung. Und Weiterbildung.



Wer ist das IAP? _____ 03

Wie wird am IAP gearbeitet? _____ 04

Beratung und Weiterbildung

Leadership, Coaching & Change Management _____ 06

Human Resources, Development & Assessment _____ 08

Verkehrs- & Sicherheitspsychologie _____ 10

Referenzen _____ 12

Beratung und Weiterbildung

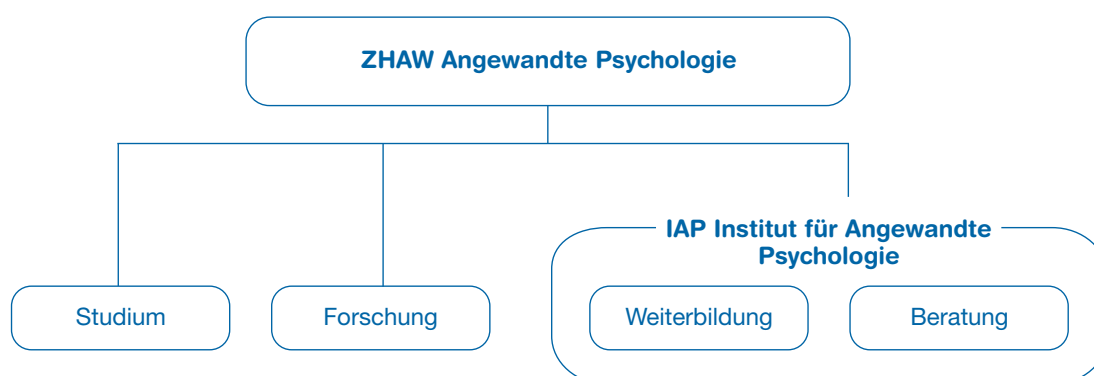
Krisenberatung & Psychotherapie _____ 14

Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung _____ 16

Wie stellt das IAP Qualität sicher? _____ 19

Praxis. Und Wissenschaft.

Willkommen am IAP, dem führenden Beratungs- und Weiterbildungsinstitut für Angewandte Psychologie in der Schweiz. Seit 1923 entwickelt das IAP auf der Basis wissenschaftlich fundierter Psychologie konkrete Lösungen für die Herausforderungen in der Praxis. Mit Beratung und Weiterbildung fördert das IAP die Kompetenz von Menschen und Organisationen und unterstützt sie dabei, verantwortlich und erfolgreich zu handeln. Das IAP ist das Hochschulinstitut des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Im Zusammenspiel von Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre befruchten sich neuste Erkenntnisse aus der Wissenschaft und langjährige Erfahrung in der Praxis gegenseitig. Auf dieser Basis entsteht ein Angebot, das praxisorientiert, praxiserprobt und gleichermassen wissenschaftlich fundiert ist.



Unabhängig. Im Interesse des Kunden.

Bei der **Beratung** agiert das IAP unabhängig und bezieht die ganze Vielfalt psychologischer Methoden und Theorien ein. Im Fokus auf die beratungsspezifische Situation kommt jene Methode zum Einsatz, die für Kundinnen und Kunden den grössten Nutzen verspricht. Dabei liegt der Schwerpunkt auf den Soft Skills, die im persönlichen und wirtschaftlichen Umfeld erfolgsrelevant sind. Das IAP bietet Beratungen an für private Unternehmen, Organisationen der öffentlichen Hand, soziale Institutionen, Fach- und Führungskräfte, Schulleitungen, Lehrpersonal, Familien sowie Einzelpersonen und Paare.

Weiterbildung am IAP befähigt zum wirkungsvollen Handeln im Beruf und im privaten Umfeld. Teilnehmende finden ein förderndes Lernklima vor, geprägt durch umfassende Betreuung und motivierte Lerngruppen. Das Lehrkonzept vermittelt Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönlichkeitskompetenz. Das IAP ermöglicht Weiterbildungen für Fach- und Führungskräfte sowie für Psychologinnen und Psychologen, psychosoziale Fachkräfte und Ärztinnen und Ärzte. Für Unternehmen und Organisationen werden massgeschneiderte Weiterbildungsprogramme entwickelt, die sich an den speziellen Aufgabenstellungen und Bedürfnissen der Kunden ausrichten.

Diplomierte Psychologinnen und Psychologen, die sich in der Beratung und Weiterbildung des IAP engagieren, sind Spezialisten in ihren Themenfeldern und garantieren eine hohe Beratungs- und Trainingsqualität.



Leadership, Coaching & Change Management.

Das Aktionsfeld von Führungskräften wird zunehmend komplexer. Sie verantworten die Entwicklung von Unternehmen in einem sich ständig wandelnden und hoch kompetitiven Marktumfeld. In deren Organisation sind Führungskräfte besonders exponiert und gefordert, vielfältigen Anforderungen und unterschiedlichen Mitarbeitenden gerecht zu werden. Dabei sind umfassende Führungskennnisse sowie soziale und kommunikative Kompetenzen und Fähigkeiten von zentraler Bedeutung. Coaching und Supervision ermöglichen es Führungskräften, aktuelle Fragestellungen aus dem Führungsalltag mit einer Fachperson zu betrachten und Antworten zu finden. Führungskräfteentwicklung befähigt sie zum Umgang mit Komplexität, Wandel und den weichen Faktoren bei der Führung von Mitarbeitenden.

IAP Beratungsangebot

- Coaching und Supervision für Führungskräfte
- Führungskräfteentwicklung
- Teamentwicklung
- Konfliktmanagement und Mediation
- Organisationsentwicklung und Organisationsberatung
- Begleitung von Veränderungsprozessen
- u.a.

IAP Weiterbildungsangebot

- MAS Leadership und Management
- MAS Supervision und Coaching in Organisationen
- CAS Change Management, Organisationsberatung und -entwicklung
- CAS Beratung in der Praxis
- CAS Coaching Advanced
- u.a.



Ein Telekommunikationskonzern schult Führungskräfte praxisgerecht.

Für einen Telekommunikationskonzern führt das IAP ein modulares Programm zur kontinuierlichen Entwicklung von Führungskräften durch. Die enge Verzahnung der Inhalte mit der konkreten Führungs- und Arbeitssituation der Teilnehmenden und die systematische Transferplanung des Erlernten in den Führungsalltag machen den Erfolg des Programms aus. Die Transferwirkung wird zusätzlich erhöht, indem sich Teilnehmende regelmässig in selbstgesteuerten Gruppen treffen, um sich zu aktuellen beruflichen Herausforderungen kollegial zu beraten. Jeder Teilnehmende erhält ein individuelles Coaching mit einem erfahrenen Führungsexperten, um konkrete Anliegen aus unterschiedlichen Perspektiven zu beleuchten, kreative Lösungen zu entwickeln und Handlungsalternativen zu eröffnen.

Führungskräfte und Mitarbeitende sind gemeinsam erfolgreich.

Menschen zu fördern und ihre Fähigkeiten zu entwickeln, ist eine wichtige Leitungsaufgabe. Wirksame Führung fokussiert auf die persönlichen Stärken und steigert damit die Leistungsfähigkeit von Mitarbeitenden ebenso wie die Effizienz von Teams. Teamentwicklung richtet sich an Führungskräfte und Teammitglieder. Sie eignet sich zum Aufbau effektiver Arbeitsgruppen und zur Klärung von aktuellen Problemen und Situationen im Team. Wenn Menschen zusammenarbeiten, kann es zu Konflikten kommen. Das IAP moderiert Konfliktsituationen mit dem Ziel, die verschiedenen Interessen auf einer sachlichen Ebene zu klären und gemeinsam Lösungen zu entwickeln.

Bereitschaft zu Veränderungen fördern.

Um langfristig bestehen zu können, müssen Organisationen sich wandeln und weiterentwickeln. Veränderungen können motivieren und inspirieren, ebenso verunsichern und blockieren. Das IAP unterstützt Unternehmen bei der Organisationsentwicklung und begleitet sie in Veränderungsprozessen. Ziel ist es, die Energie der Veränderung trotz der damit einhergehenden Verunsicherung möglichst wirkungsvoll zu nutzen.

Human Resources, Development & Assessment.

Die erfolgreiche Auswahl von geeigneten Mitarbeitenden und Führungskräften und die Entwicklung ihres Potenzials sind erfolgsentscheidende Wettbewerbsfaktoren für Unternehmen. Dazu gehört ein Human Resources Management, das sich auf die psychologischen Facetten der Verhaltenssteuerung abstützt. Mit massgeschneiderten Beratungsdienstleistungen aus der Managementdiagnostik, dem Human Resources Management und dem Bildungsmanagement unterstützt das IAP Unternehmen bei der Auswahl und Entwicklung des Personals auf allen Management- und Führungsebenen sowie in unterschiedlichen Unternehmensbereichen.

IAP Beratungsangebot

- Managementdiagnostik (Einzel- und Gruppen-Assessment)
- Entwicklung von Bildungsmanagementkonzepten
- Trainingsplanung und Curriculum-Entwicklung
- Evaluation von Aus- und Weiterbildungen
- Entwicklung und Einführung von E-Learning
- Entwicklung und Einführung von Instrumenten (z.B. 360-Grad-Feedback, Mitarbeiterzufriedenheitsumfragen)
- Beratung und Begleitung im gesamten Personalentwicklungsprozess
- Train the Trainer (innerbetrieblich massgeschneidert)
- u.a.

IAP Weiterbildungsangebot

- MAS Human Resources Management
- MAS Ausbildungsmanagement
- Eidg. Diplom Ausbildungsleiter/in
- CAS Ausbilder/in in Organisationen
- CAS Didaktik-Methodik
- CAS Personaldiagnostik
- CAS Psychologisches und mentales Training im Sport
- u.a.



Eine gelungene Nachfolgeplanung in der Energiewirtschaft.

Das IAP begleitet ein Unternehmen der Energiewirtschaft bei der Nachfolgeplanung eines Geschäftsleitungsmitglieds. Dabei gilt es, folgende Fragestellungen zu klären: Hat ein möglicher interner Kandidat das Potenzial, sich als Geschäftsleitungsmitglied zu etablieren? Ist er den Herausforderungen der rasanten Marktentwicklung gewachsen? In welchen Bereichen besteht Entwicklungsbedarf? Im spezifischen Unternehmenskontext werden Risikomanagement, strategisches Denken und Führungskompetenz als erfolgskritische Anforderungen an die Position identifiziert. Mittels eines massgeschneiderten Potenzial-Assessments können Entwicklungsfelder erkannt und im anschließenden Coaching wirkungsvoll bearbeitet werden.

Geeignete Potenziale finden, erkennen und fördern.

Professionell durchgeführte Assessments identifizieren die Stärken von Bewerbern und arbeiten deren Entwicklungsbedarf heraus. Eine fundierte Einschätzung, ob und wie gut eine Person und die Anforderungen einer Zielposition zusammenpassen, ermöglicht es, Entscheidungen über die Auswahl und Entwicklung der Mitarbeitenden zu treffen und abzusichern. Das Vorgehen reduziert das Risiko von kostenintensiven Fehlbesetzungen und ermöglicht die optimale Entwicklung der Mitarbeitenden. Bei der Nachfolgeregelung können die Kandidaten mit Hilfe von Assessments systematisch identifiziert werden.

Personalentwicklung als kontinuierlicher Prozess.

Das IAP berät und unterstützt Unternehmen im gesamten Personalentwicklungsprozess. Dabei werden der Entwicklungsbedarf in der Organisation identifiziert, spezifische Massnahmen konzipiert und die Einführung von Programmen zur Entwicklung von Mitarbeitenden unterstützt. Firmeninterne Trainings zu Themen wie Methodik-Didaktik, Moderation, Konfliktmanagement und anderen werden massgeschneidert konzipiert und durchgeführt. Je nach Unternehmenssituation werden Instrumente und Verfahren wie das 360-Grad-Feedback oder Mitarbeiterzufriedenheitsumfragen eingesetzt oder gemeinsam mit dem Kunden ein firmenspezifisches Kompetenzmodell entwickelt.

Bildungsmassnahmen evaluieren und verbessern.

Mittels eines am IAP entwickelten Evaluationsinstruments können Wirksamkeit und Nachhaltigkeit von Personalentwicklungs- und Bildungsmassnahmen überprüft werden. Umfassende Analysen von Methodik, Didaktik und inhaltlichen Aspekten erlauben es, Weiterbildungsprogramme nachhaltig zu verbessern. Das IAP unterstützt Unternehmen bei der Konzeption von Bildungsmassnahmen und der Weiterentwicklung von Programmen.

Verkehrs- & Sicherheitspsychologie.

Die meisten Unfälle entstehen im Kopf. Das Spektrum reicht dabei von der Fehlbeurteilung einer Situation über die verzerrte Wahrnehmung der eigenen Kompetenzen bis hin zu einer ungünstigen Strategiewahl. Die fatale Folge: Handelnde fühlen sich trotz objektiv vorhandener Gefahr sicher und verhalten sich sorglos und riskant. Solch problematische Handlungsabfolgen dauerhaft und effektiv zu durchbrechen, ist eine zentrale Aufgabe der verkehrs- und sicherheitspsychologischen Beratung. Das IAP klärt die Eignung von Personen ab, die sich um eine Position in einem sicherheitssensiblen Umfeld bewerben.

IAP Beratungsangebot

- Berufseignungsabklärung Berufslenker/innen (Bahn, Tram, Bus, Schiff u.a.)
- Berufseignungsabklärung andere Verkehrsberufe (Fahrdienstleiter/innen, Verkehrsexperten/-innen, Zugbegleiter/innen, u.a.)
- Berufseignungsabklärung für Anwärter/innen Polizeikorps und Sicherheitspersonal
- Berufseignung für Mitarbeitende in Kernkraftanlagen
- Psychologische Eignung für die Verkehrszulassung
- Berufseignungsabklärungen bei besonderen Fragestellungen
- Verkehrs- und sicherheitspsychologische Forschung und Entwicklung
- u.a.

IAP Weiterbildungsangebot

- Fachlehrer für Verkehr
- u.a.



Ein Kernkraftwerk setzt auf Kommunikationsenergie.

In einem Kernkraftwerk beeinträchtigen Spannungen zwischen den Betriebsverantwortlichen und den kaufmännischen Verantwortlichen die Zusammenarbeit. Weil im Extremfall daraus sogar ein Sicherheitsrisiko erwachsen könnte, wendet sich das Werk an das IAP. Einzelinterviews mit den involvierten Leitenden zeigen, dass in beiden Bereichen das Verständnis für die Aufgaben und Probleme der Gegenseite fehlt. Es mangelt an der für eine gute Zusammenarbeit nötigen Wertschätzung. In Teambuilding-Workshops gelingt es den IAP-Beratenden, die Bereiche besser zu vernetzen, den Konfliktparteien ihre Wechselwirkung bewusst zu machen und ihren gemeinsamen Beitrag zum Unternehmenserfolg aufzuzeigen. Der konstruktive Umgang unter den Beteiligten wächst, die Kommunikationskultur im Kernkraftwerk verbessert sich nachhaltig und führt zu einem effizienten, reibungsarmen Betrieb.

Geeignete Berufslenker für die Verkehrssicherheit.

Das IAP unterstützt Transportunternehmen bei der Personalgewinnung. Mittels Fahreignungsuntersuchungen werden psychoreaktive Fähigkeiten, verkehrspsychologische Einstellungen und Persönlichkeitsmerkmale, das soziale Verhalten und die intellektuellen Voraussetzungen für die Ausbildung überprüft. Das IAP ist seit 2004 Vertrauenspsychologe des Bundesamtes für Verkehr BAV und begutachtet die Tauglichkeit von Triebfahrzeugführenden. Ausserdem ist das IAP offizielle Gutachterstelle für Verkehrsämter und prüft die Fahreignung auffälliger Fahrerinnen und Fahrer in Bezug auf ihre weitere Verkehrszulassung.

Sorgfältige Rekrutierung bei sicherheitssensiblen Berufen.

Ganz besondere Anforderungen werden an Mitarbeitende in sicherheitsrelevanten Bereichen wie in Kraftwerken, in Polizeikorps, im Objekt- und Personenschutz oder bei Rettungsorganisationen gestellt. Hier ist sicheres und zuverlässiges Handeln in einem komplexen Umfeld zwingend notwendig. Das IAP klärt individuell ab, ob künftige Mitarbeitende den spezifischen Anforderungen gerecht werden.

Schulung zur Sicherheitsoptimierung in Unternehmen.

Nicht selten scheinen die technischen Verbesserungen der Sicherheit am Arbeitsplatz ausgeschöpft zu sein. Dennoch kommt es immer wieder zu gefährlichen Störungen. Das IAP analysiert solche Szenarien mit Fokus auf den Faktor Mensch im Zusammenspiel mit der betriebsspezifischen Umwelt. Das Ergebnis der Analyse ist zentral für das optimale Erkennen von Gefahren für Mitarbeitende. Daraus leitet das IAP spezifische Fortbildungen ab und setzt diese um.

Verkehrs- und sicherheitspsychologisch forschen und entwickeln.

Das IAP verfügt über die wissenschaftliche Expertise, die bei der Konzeption von Interventionen für Sicherheit und für die systematische Unfallursachenforschung erforderlich ist.

Psychologie. In Anwendung.

AMAG Automobil- und Motoren AG

Amrop Schweiz

Appenzeller Bahnen AG

Axpo Holding AG

Axpo AG Kernenergie, Kernkraftwerk Beznau

Bison Schweiz AG

BKW FMB Energie AG, Kernkraftwerk Mühleberg

Brugg Kabel AG

Basler Verkehrs-Betriebe

COLT Telecom AG

Credit Suisse Group AG

Edelweiss Air AG

Eidgenössisches Departement für auswärtige
Angelegenheiten EDA

Eidgenössisches Departement für Verteidigung,
Bevölkerungsschutz und Sport VBS

EnBW Kernkraft GmbH

Erdgas Zürich AG

Esso Schweiz GmbH

ETH Zürich

Hirslandenklinik

Homburger AG

Homegate AG

Kantonspolizei (Aargau, Appenzell Ausserrhoden,
Thurgau, Schwyz, Zürich)

Kernkraftwerk Gösgen-Däniken AG

Kernkraftwerk Leibstadt AG

Komax AG

Kühni AG

Luzerner Kantonalbank

Matterhorn Gotthard Bahn

Migros-Genossenschafts-Bund

NOK

Paul Scherrer Institut

Pfizer AG

Phonak AG

Polizei Kanton Solothurn

Regionale Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen (RVBW) AG

Rhätische Bahn AG

Rigi Bahnen AG

SAWI

SBB

Schul- und Sportdepartement der Stadt Zürich

Schweizer Fernsehen DRS

Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG

Schweizerische Nationalbank

Schweizerische Post

Schweizerischer Verband für Berufsberatung SVB

Sicherheitsdirektion des Kantons Zug (SVG)

Siemens Schweiz AG

Sihl+Eika Papier AG

Sihltal Zürich Uetliberg Bahn SZU

SOB St. Gallen

Stadt Basel

Stadt Zürich

Stadtpital Triemli Zürich

Stadtpital Waid Zürich

Stadtverwaltung Bülach

Strassenverkehrsamt des Kantons Zürich

Strassenverkehrs- und Schifffahrtsamt des Kantons St. Gallen

Suva Luzern

Swisscom Schweiz AG

Switch

SIX Swiss Exchange AG

Thales Swiss AG

THURBO AG

UBS AG

uniQservice AG

VBZ Zürich

Zürichsee-Fähre Horgen-Meilen AG

Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft

und andere



Krisenberatung & Psychotherapie.

Die moderne Gesellschaft stellt hohe Erwartungen an die Leistungsfähigkeit, die Flexibilität und die Eigenverantwortung der Menschen. Aus Familie, Partnerschaft und Beruf erwachsen Anforderungen, die zur Belastung werden können. Hält diese Belastungssituation über einen längeren Zeitraum an, können Unzufriedenheit, Überforderung, Angst, das Gefühl der Ausweg- und Sinnlosigkeit sowie gesundheitliche Probleme die Folge sein. Die psychologische Krisenberatung am IAP unterstützt dabei, Probleme zu analysieren, einzugrenzen und Lösungswege zu finden.

Lebensqualität verbessern.

Krisenberatung und Psychotherapie können bei Erschöpfungszuständen, Essstörungen, Partnerschaftsproblemen, Trennung, Trauer oder traumatischen Erlebnissen und vielem mehr helfen. Ziel ist es, das seelische Wohlbefinden der Betroffenen wiederherzustellen. Krisenberatung und therapeutische Begleitung konzentrieren sich darauf, die eigenen Ressourcen der Klienten aufzuspüren und für die Entwicklung von Lösungen zu nutzen. Am IAP werden alle wissenschaftlich anerkannten Therapierichtungen angeboten. Je nach individueller Problemsituation wird die Therapieform gewählt, die für den Klienten die grösste Wirkung verspricht. Krisenberatung und Psychotherapie richten sich an Einzelpersonen, Paare und Familien. Nach Bedarf werden Angehörige oder Bezugspersonen mit einbezogen und beraten. Das IAP macht Abklärungen bei entwicklungs-, lern- und verhaltensauffälligen Kindern und Jugendlichen und unterstützt Eltern in schwierigen Familien- und Erziehungssituationen.

Mit Krisenprävention zu leistungsfähigen Unternehmen.

Mitarbeitende sind Botschafter des Unternehmens. Ihre Zufriedenheit und ihre positive Motivationslage sind Voraussetzung für hohe Leistungen, Flexibilität und ein inspirierendes Arbeits- und Innovationsklima. Für Unternehmen gilt es, Verantwortung für Mitarbeitende zu übernehmen und sie dabei zu unterstützen, ihre physische und psychische Gesundheit zu bewahren. Das IAP führt Präventionsmassnahmen zu Themen wie Umgang mit Stress, Vermeidung von Burnout oder zur Work-Life-Balance durch. In kritischen Lebenssituationen wie Arbeitsplatzverlust, Mobbing, Unfall oder Todesfall im Umfeld bietet das IAP Krisenberatung und Krisenintervention für betroffene Mitarbeitende an.

IAP Beratungsangebot

- Krisenberatung
- Psychotherapie
- Therapieberatung
- Paar- und Familientherapie
- Abklärung und Gutachten für Kinder, Jugendliche und Erwachsene
- Supervision von Psychologen/-innen und Psychotherapeuten/-innen

IAP Weiterbildungsangebot

- MAS Systemische Psychotherapie mit kognitiv-behavioralem Schwerpunkt (in Kooperation mit ZSB)
- MAS Systemische Beratung (in Kooperation mit ZSB)
- CAS Positive Peer Culture
- u.a.

Berufs-, Studien- & Laufbahnberatung.

Bildung und Beruf beeinflussen die Identität und die Lebenslaufbahn eines Menschen massgeblich. Eine gute Ausbildung ist die Basis für den Einstieg in die Arbeitswelt. Klarheit über persönliche Interessen, über Potenziale und Marktchancen ist Voraussetzung für die richtige Entscheidung. Das IAP berät seit über fünfzig Jahren junge Erwachsene bei der Berufs- und Studienwahl. Professionelle Berufs- oder Laufbahnberaterinnen und -berater mit psychologischer Hochschulausbildung klären ab, wie junge Erwachsene Beruf und Persönlichkeit am besten in Einklang bringen können. Dabei werden unter anderem Motivation, Neigungen und Wünsche, intellektuelle Begabung sowie Arbeits- und Lernverhalten einbezogen. Wenn Jugendliche zweifeln, ob sie den richtigen Beruf lernen oder das richtige Fach studieren, trifft das IAP Abklärungen und unterstützt sie bei einem möglichen Wechsel.

IAP Beratungsangebot

- **Berufs- und Studienberatung**
- **Lerntraining**
- **Laufbahnberatung**
- **Outplacementberatung**
- **Nachfolgeberatung in Unternehmen**
- **Vorbereitung auf die Pensionierung**

IAP Weiterbildungsangebot

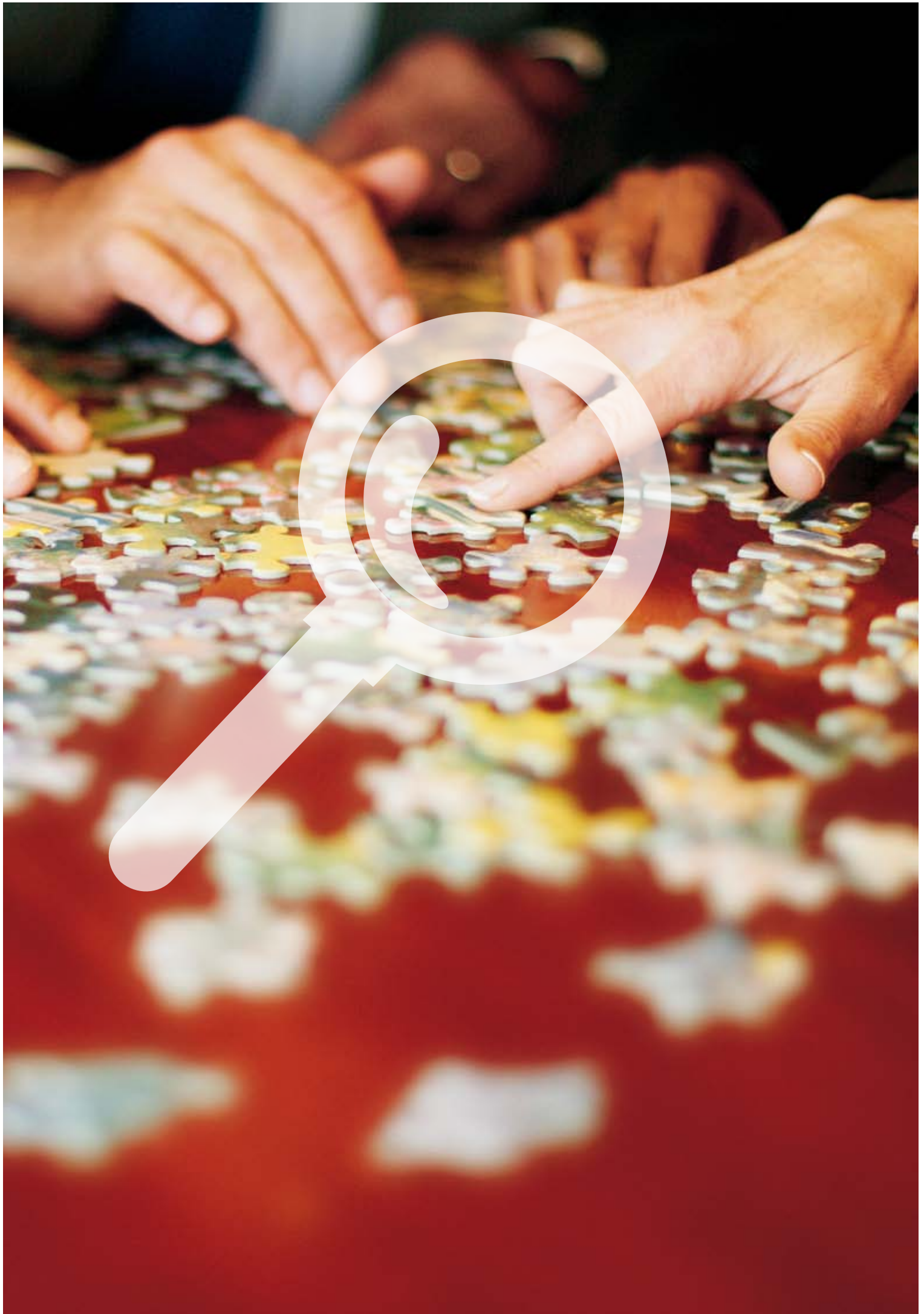
- **MAS Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung**
- **CAS Schriftpsychologie**
- **u.a.**

Richtige Entscheidungen treffen.

Im Laufe eines langen Berufslebens gilt es immer wieder Entscheidungen zu treffen. Bei Stellenwechsel, Weiterbildungen, Funktionserweiterungen, Um- und Wiedereinstiegen oder bei der Suche nach einer gesunden Work-Life-Balance unterstützt das IAP Berufsleute in der Entscheidungsfindung. Kompetente Gesprächspartner hinterfragen, spiegeln und begleiten Erwerbstätige aller Sparten und schaffen Klarheit über ihre Neigungen und Fähigkeiten. Dies ermöglicht, das eigene Potenzial besser einzuschätzen und neue Perspektiven zu entwickeln. Bei Bedarf unterstützt das IAP Berufsleute auch im Bewerbungsprozess, begleitet sie durch schwierige Situationen am Arbeitsplatz oder in der Berufsrolle und hilft bei der Planung des Übergangs in die nachberufliche Lebensphase. Mit Outplacementberatung unterstützt das IAP Unternehmen sowie von Entlassung betroffene Personen bei deren Trennung und Neuorientierung am Arbeitsmarkt.

Sorgfältige Nachfolgelösungen sichern Unternehmen ab.

Das IAP unterstützt und begleitet Veränderungs- und insbesondere Nachfolgeprozesse in Unternehmen. Bei der Nachfolgeregelung liegt der Fokus auf den psychologischen Dimensionen. Es werden Fragen der Eignung und Neigung von Kandidaten, der Übernahme durch die neue Chefin oder den neuen Chef oder der Orientierung für die Zeit nach der Betriebsübergabe geklärt. Mittels Assessment können Unternehmen die Fähigkeiten und Interessen der Nachfolge differenziert betrachten und Entwicklungsmassnahmen definieren. Für potenzielle Nachfolgende bietet die Nachfolgeberatung des IAP die Möglichkeit, eigene Interessen auszuloten und die Übernahme der neuen Führungsrolle zu reflektieren.



Optimieren. Mit Erkenntnissen.

Das IAP evaluiert regelmässig die Qualität seiner Dienstleistungen und Weiterbildungen. Alle Weiterbildungen werden auf Basis einer Vielzahl didaktischer, inhaltlicher und organisatorischer Kriterien überprüft. Erkenntnisse aus dem Evaluationsprozess fliessen fortlaufend in die Programmoptimierung ein. Im Zentrum aller Erhebungen stehen Wirkung und Praxis-transfer. Ziel ist es, den Nutzen der Weiterbildungen für die Teilnehmenden selbst und deren Organisationsumfeld kontinuierlich zu verbessern. Das Evaluationsverfahren wurde als nachhaltiges Programm zur Wirksamkeitsüberprüfung forschungsbasiert entwickelt und wird fortlaufend systematisch optimiert.

Das Forschungsteam des Departements Angewandte Psychologie der ZHAW führt eine Vielzahl von Forschungsprojekten in den Themenbereichen «Psychotherapie und psychische Gesundheit», «Beratung und Training in Organisationen» sowie «Psychosoziale Entwicklung und Medien» durch. Die Entwicklung neuer IAP-Produkte in Beratung und Weiterbildung erfolgt im intensiven Austausch mit der Angewandten Forschung. Der intensive Dialog zwischen Beratung, Weiterbildung, Forschung und Lehre leistet einen entscheidenden Beitrag zur hohen Qualität, Wirksamkeit und Marktrelevanz der psychologischen Dienstleistungs- und Weiterbildungsangebote des IAP.

Das IAP arbeitet mit dem EFQM-Modell für Business Excellence (European Foundation for Quality Management). Im Mittelpunkt stehen die systematische Qualitätssicherung und der kontinuierliche Verbesserungsprozess mit dem Ziel, Kunden und Kundinnen psychologisches Wissen und Kompetenzen bedürfnis- und praxisorientiert zur Verfügung zu stellen.

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

IAP Institut für Angewandte Psychologie

Merkurstrasse 43
Postfach
CH-8032 Zürich

Telefon +41 58 934 83 33
Fax +41 58 934 83 00

E-Mail info.iap@zhaw.ch
Web www.iap.zhaw.ch

